

La Direzione Generale di **Milano Carrelli s.r.l.** si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica della Qualità di **Milano Carrelli s.r.l.** poggia sui seguenti punti:

- saper comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti attuali e potenziali, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei prodotti/servizi offerti; ricercando e valutando, in particolare, le migliori soluzioni organizzative per la progettazione ed erogazione di corsi di formazione e addestramento per i Lavoratori;
- saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, professionisti esterni, partner, società,...) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità;
- saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni;
- saper verificare l'idoneità degli obiettivi dell'azienda con cadenza specifica.
- adottare un "Modello-231" e relativo "Codice etico" e procedure, con l'attuazione volontaria di modelli organizzativi e gestionali per il monitoraggio, la verifica e il miglioramento continuo dell'offerta informativa e formativa e dei suoi risultati.

A questo scopo **Milano Carrelli s.r.l.** ha definito opportuni obiettivi e traguardi che sono costantemente monitorati. E' intendimento della Direzione Generale assicurare che quanto descritto in questo Manuale sia integralmente rispettato da ogni Ente aziendale coinvolto con la qualità del servizio e che le azioni da intraprendere siano attuate e finalizzate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi, delle prestazioni dei prodotti finiti, conformemente agli impegni assunti.

Locate di Triulzi, 2 Maggio 2017

Milano Carrelli s.r.l.

la Direzione Generale