

La Direzione Generale di **Milano Carrelli s.r.l.** si è impegnata in un processo di attuazione della Qualità ad ogni livello aziendale in ottemperanza ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica della Qualità di **Milano Carrelli s.r.l.** poggia sui seguenti punti:

- saper comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti attuali e potenziali, tenendo costantemente sotto controllo la qualità dei servizi offerti; ricercando e valutando, in particolare, le migliori soluzioni organizzative per l'erogazione dei corsi di formazione per i Lavoratori;
- saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le Parti Interessate (aziende clienti, enti di controllo, soggetti accreditanti, discenti) creando una struttura organizzativa efficiente e con la giusta mentalità;
- saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni;
- saper verificare l'idoneità degli obiettivi dell'azienda con cadenza specifica.
- adottare un "Modello-231" e relativo "Codice etico" e procedure, con l'attuazione volontaria di modelli organizzativi e gestionali per il monitoraggio, la verifica e il miglioramento continuo dell'offerta informativa e formativa e dei suoi risultati.

A questo scopo **Milano Carrelli s.r.l.** ha definito opportuni obiettivi e traguardi che sono costantemente monitorati. È intendimento della Direzione Generale assicurare che quanto descritto nel Manuale Qualità sia integralmente rispettato da ogni funzione aziendale coinvolta con la qualità del servizio e che le azioni da intraprendere siano attuate e finalizzate ad assicurare in ogni momento il controllo dei processi e delle prestazioni dei servizi, conformemente agli impegni assunti.

Locate di Triulzi, 1 Luglio 2024

Milano Carrelli s.r.l.

la Direzione Generale

MILANO CARRELLI s.r.l.

